

La société IMAL a été créée en 2016 pour permettre aux médecins pratiquant des actes de médecine esthétique d'intégrer une démarche de qualité et de sécurité avec une certification indépendante reconnue.



MEMBRES DU COMITÉ SCIENTIFIQUE IMAL :

- Dr Laurence BARRY, Médecin esthétique - Compiègne
- Dr Lakdar BELHAOUARI, Chirurgien plasticien - Toulouse
- Dr Laurence BENOUAICHE, Chirurgien plasticien - Paris
- Dr Philippe KESTEMONT, Chirurgien plasticien - Nice
- Dr Maryse MATEO-DELAMARRE, Médecin esthétique - Pontoise
- Dr Thierry MICHAUD, Dermatologue - Mulhouse
- Dr Catherine NAVARRO, Médecin esthétique - Aix-en-Provence
- Dr Catherine RAIMBAULT, Dermatologue - Metz
- Dr Hervé RASPALDO, Chirurgien plasticien - Cannes
- Dr Isabelle ROUSSEaux, Dermatologue - Loos

CONTACTEZ NOUS:
CONTACT@IMAL-LABEL.COM



INTERNATIONAL
MEDICAL AESTHETIC
LABEL

VOUS AVEZ CHOISI UN MÉDECIN ENGAGÉ
DANS UNE DÉMARCHE DE QUALITÉ



IMAL
INTERNATIONAL
MEDICAL
AESTHETIC
LABEL



LA NORME DE QUALITÉ
DES CABINETS MÉDICAUX
D'ESTHÉTIQUE

WWW.IMAL-LABEL.COM

POURQUOI UNE DÉMARCHÉ DE QUALITÉ CERTIFIÉE ISO 9001 ?

Nous plaçons nos patients au cœur de nos préoccupations.

Nous souhaitons proposer à nos patients des services de haute qualité adaptés à leurs attentes.

L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de nos patients sont nos engagements.

La norme ISO 9001 est attribuée par un certificateur indépendant (Bureau Veritas) selon une procédure exigeante et détaillée, abordant tous les aspects du parcours patient, de l'accueil au suivi des actes.

Ces processus assurent la haute qualité et la grande sécurité des actes esthétiques proposés dans chaque cabinet médical certifié.

Le médecin et son équipe sont formés en permanence pour garantir cet engagement.

IMAL EN QUELQUES CHIFFRES:

PLUS DE 700 PATIENTS DES ADHÉRENTS AU PROJET IMAL ONT RÉPONDU À L'ENQUÊTE DE SATISFACTION EN 2017

98%

niveau de satisfaction des patients sur la qualité de l'accueil

94%

niveau de satisfaction des patients sur la qualité du résultat obtenu

98%

recommandent le cabinet dans lequel ils sont allés

98%

sont tout à fait satisfaits du déroulement des actes

QUELS SONT VOS BÉNÉFICES EN TANT QUE PATIENT ?

- Vous bénéficiez d'une **prise en charge esthétique** soutenue par une démarche de **haute qualité validée**.
- Tous les **produits utilisés** répondent à des normes de certification exigeantes dans le cadre d'une **traçabilité garantissant votre sécurité**. Tout l'environnement dans lequel nous vous recevons bénéficie de **normes d'hygiène certifiées**.
- Vous bénéficiez d'une prise en charge globale, **notre équipe disponible et formée** vous accompagne et vous conseille de manière personnalisée.
- Notre démarche qualité, dans le cadre de la certification ISO 9001, consiste à **sécuriser l'ensemble de nos actes** et l'environnement dans lequel nous vous recevons.

LES TÉMOIGNAGES DE NOS PATIENTS

résultat efficacité
conseil médecin
disponibilité hygiène
traitement professionnalisme
médecin sérieux
accueil fiabilité écoute
rapidité qualité soin
confiance personnalisation
écoute satisfaisant service
compétence gentillesse
sécurité patient propreté